

北海道立女性プラザの利用者満足度調査結果を公表します

北海道と指定管理者である公益財団法人北海道女性協会は、利用者の御協力のもと北海道立女性プラザの満足度調査を実施しました。調査結果は、次のとおりです。

- 1 調査期間 平成29年2月13日(月)から3月13日(月)まで
- 2 調査方法 調査票を北海道立女性プラザ内で配布し、回収ボックスを設置して回収した。
- 3 有効回答数 121名

Q1 本日は、どの施設をご利用になりましたか？(いくつでも)

交流フロア	情報提供フロア	情報制作室	かでの2・7の会議室	その他	計	無回答
89	29	20	21	5	164	1
54.3%	17.7%	12.2%	12.8%	3.0%	100%	

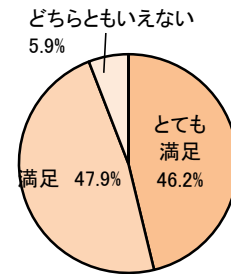
〔その他〕女性の活躍支援センターなど

Q2 女性プラザにご満足いただけていますか？

とても満足	満足	どちらともいえない	不満	計	無回答
55	57	7	0	119	2
46.2%	47.9%	5.9%	0.0%	100.0%	

〔特記事項〕

不満との回答はありませんでしたが、改善すべきところについて、「wi-fi環境があるとうれしい(30代女性)」、「フリースペースがとても利用しやすい(70代男性)」などのご意見がありました。



Q3 2015年10月には、女性プラザと同じフロアに、女性のライフステージに応じた様々な相談に対応する「女性の活躍支援センター」が開設されました。ご存じでしたか。

知っている	知らなかった	計	無回答
39	82	121	0
32.2%	67.8%	100.0%	

Q4 女性プラザに、どのような役割を期待されますか？(いくつでも)

交流の場の提供	講演会、学習会の企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	計	無回答
78	51	68	19	216	12
36.1%	23.6%	31.5%	8.8%	100.0%	

〔ご自身のことについて、教えてください〕

性別	女性	男性	計	無回答
	94	18	112	9
	83.9%	16.1%	100.0%	

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	計	無回答
	0	2	18	22	27	26	21	0	116	5
	0.0%	1.7%	15.5%	19.0%	23.3%	22.4%	18.1%	0.0%	100.0%	

お住まい	札幌市内	札幌近郊	道内	道外	計	無回答
	80	22	7	0	109	12
	73.4%	20.2%	6.4%	0.0%	100.0%	

〔主な御意見〕

- ・「いつもミーティングルームを使用させていただき助かってます。今後もよろしくお願いします。」(50代女性)
- ・「子連れで参加できる企画、設備、世代関係なく交流できる場」(30代女性)
- ・「起業をめざす女性たちの交流の場をつくってほしい」(40代女性) ※ほか「起業」に関する意見2件
- ・「全体的に周知が少ない気がします」(50代女性)